

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Η **TECHCLEANING** έχοντας ως στόχο την απρόσκοπτη παροχή ποιοτικών προϊόντων & υπηρεσιών, τόσο προς τους πελάτες της όσο και προς τους συνεργάτες της και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, δεσμεύεται για την εφαρμογή των Διαχειριστικών Συστημάτων σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Προτύπων **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 39001:2012, ISO 26000:2020 & 27001:2013** σε συμφωνία με τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς νομικές απαιτήσεις και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της καθώς και άλλων διατάξεων που ενυπογράφως έχουν γίνει αποδεκτές από την Ανώτατη Διοίκηση. Αναγνωρίζει την αναγκαιότητα διασφάλισης των πληροφοριακών αγαθών τα οποία βρίσκονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο της καθώς και την υποχρέωση συμμόρφωσης με το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Το πεδίο εφαρμογής είναι:

- Γενικές υπηρεσίες καθαριότητας σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους.
- Γενικοί καθαρισμοί και απολυμάνσεις κτιρίων, εγκαταστάσεων, υπαίθριων χώρων και μέσων μαζικής μεταφοράς.
- Υπηρεσίες εστίασης με διάθεση ανθρώπινου δυναμικού.
- Διάθεση ανθρώπινου δυναμικού
- Υπηρεσίες απεντόμωσης – μυοκτονίας
- Διαχείριση (Συλλογή & μεταφορά) στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων.
- Ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- Καταμέτρηση, αντικατάσταση και αποκοπή ενεργειακών μετρητών και υδρομετρητών.
- Εργασίες υδραυλικών εγκαταστάσεων, αποχετευτικών αγωγών, θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού.
- Μίσθωση και συντήρηση χημικών τουαλετών
- Έργα πρασίνου

Η Πολιτική αποτελεί το πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων που διαχειρίζεται η Εταιρία, παρέχοντας καθοδήγηση στον Οργανισμό σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης και επεξεργασίας των πληροφοριών. Ο σκοπός της πολιτικής είναι η ασφάλεια, η αξιοπιστία και η αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών και προϊόντων στους τελικούς πελάτες ή συνεργαζόμενους φορείς.

Στόχος είναι η θεμελίωση ενός πλαισίου γενικών οδηγιών για την προστασία των πληροφοριών της Εταιρίας, η εφαρμογή του οποίου εξασφαλίζει ένα αποδεκτό επίπεδο Ασφάλειας για τον Οργανισμό σε σχέση με το προφίλ επικινδυνότητάς του.

Επιπροσθέτως, στόχος της Α.Π. είναι να θέσει περιορισμούς που αφορούν στην πρόσβαση και στη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, πληροφοριακών συστημάτων, δικτύων, μέσων ηλεκτρονικής επικοινωνίας και άλλων σχετικών πληροφοριακών μέσων που χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση και την επεξεργασία δεδομένων, εγγράφων και λογισμικού που η Εταιρία κατέχει και χρησιμοποιεί με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και των πληροφοριακών αγαθών.

Πρωταρχικοί Στόχοι της Πολιτικής Ασφάλειας είναι επίσης:

- ✓ Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, διαθεσιμότητας και ακεραιότητας των πληροφοριών
- ✓ Η διασφάλιση των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων που λαμβάνουν υπηρεσίες από την Εταιρία και των εργαζομένων και συνεργατών της.
- ✓ Ο έγκαιρος εντοπισμός κινδύνων Ασφάλειας Πληροφοριών και η αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.
- ✓ Η άμεση αντιμετώπιση περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών.
- ✓ Η διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των πληροφοριακών πόρων.
- ✓ Η συνεχής βελτίωση του επιπέδου Ασφάλειας Πληροφοριών.
- ✓ Η ικανοποίηση των κανονιστικών και νομοθετικών απαιτήσεων.

- ✓ Η αύξηση του βαθμού επίγνωσης του προσωπικού σε κινδύνους που απειλούν την Ασφάλεια Πληροφοριών και συνεχής ενημέρωση για τις βέλτιστες πρακτικές που πρέπει να ακολουθούνται για την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας εμφάνισής τους Πρωταρχικοί Στόχοι της Πολιτικής Ασφάλειας είναι επίσης:

Για το λόγο αυτό η **TECHCLEANING** λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο προκειμένου να εξασφαλίζει την ακεραιότητα, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που επεξεργάζεται. Παράλληλα εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες στα πλαίσια των οποίων:

- ✓ Ορίζονται οι οργανωτικές δομές που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση θεμάτων σχετικών με την Ασφάλεια Πληροφοριών.
- ✓ Ορίζονται τα τεχνικά μέτρα ελέγχου και περιορισμού της πρόσβασης σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα.
- ✓ Καθορίζεται ο τρόπος διαβάθμισης των πληροφοριών ανάλογα με τη σπουδαιότητα και την αξία τους.
- ✓ Περιγράφονται οι απαραίτητες ενέργειες προστασίας των πληροφοριών κατά τα στάδια της επεξεργασίας, αποθήκευσης και διακίνησής τους.
- ✓ Καθορίζονται οι τρόποι ενημέρωσης και εκπαίδευσης των υπαλλήλων και των συνεργατών της Εταιρίας σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών.
- ✓ Προσδιορίζονται οι τρόποι αντιμετώπισης περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών.
- ✓ Περιγράφονται οι τρόποι με τους οποίους διασφαλίζεται η ασφαλής συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών της Εταιρίας σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων ή σε περιπτώσεις καταστροφών.

Η **TECH CLEANING** πραγματοποιεί εκτιμήσεις των κινδύνων που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών σε τακτικά χρονικά διαστήματα και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Εφαρμόζει πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών Ασφάλειας Πληροφοριών μέσω του οποίου καθορίζονται δείκτες απόδοσης, περιγράφεται η μεθοδολογία μέτρησής τους και παράγονται περιοδικές αναφορές οι οποίες ανασκοπούνται από τη Διοίκηση του Οργανισμού με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και παρακολούθηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών και την ανάληψη των απαραίτητων πρωτοβουλιών για την εξάλειψη όλων εκείνων των παραγόντων που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των πληροφοριών της Εταιρίας.

Το σύνολο των υπαλλήλων της Εταιρίας και των συνεργατών της με πρόσβαση σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα της Εταιρίας, έχει την ευθύνη της τήρησης των κανόνων της εφαρμοζόμενης Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών.

Για την TECH CLEANING

Καζάκου Δέσποινα

Γενική Διευθύντρια

01/12/2022