

Η εταιρία ΔΕΣΠΟΙΝΑ Κ. ΚΑΖΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε. δραστηριοποιείται στους εξής τομείς:

- Γενικοί καθαρισμοί και απολυμάνσεις κτιρίων, εγκαταστάσεων, υπαίθριων χώρων και μέσων μαζικής μεταφοράς.
- Υπηρεσίες εστίασης με διάθεση ανθρώπινου δυναμικού, διάθεση ανθρώπινου δυναμικού.
- Υπηρεσίες απεντόμωσης – μυοκτονίας.
- Συλλογή & μεταφορά στερεών μη επικίνδυνων αποβλήτων.
- Ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- Καταμέτρηση και αποκοπή ενεργειακών μετρητών και υδρομετρητών.
- Works of plumbing, drainage, heating, ventilation and air conditioning.

Ύψιστο στόχο αποτελεί η ικανοποίηση έκαστου του πελάτη κατά την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών. Έτσι, ο ανώτερος αντικειμενικός σκοπός της επιχείρησης είναι ο αποτελεσματικός καθαρισμός και η διασφάλιση της υγιεινής όλων των αναλαμβανόμενων προς καθαρισμό επιχειρηματικών / επαγγελματικών χώρων, στον καθορισμένο χρόνο και με διακριτικότητα.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, η διοίκηση της επιχείρησης έχει αναλάβει δέσμευση ως προς τα πάρα κάτω:

1. Τήρηση της νομοθεσίας, των κανονιστικών διατάξεων, καθώς και όλων των εφαρμοστέων απαιτήσεων.
2. Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 και συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του.
3. Καθορισμό στόχων ποιότητας και τακτική αξιολόγηση της επίδοσης, τόσο της επιχείρησης συνολικά, όσο και των διαφόρων λειτουργικών τομέων της ως προς αυτούς.
4. Τακτική διερεύνηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των πελατών, καθώς και των τάσεων της αγοράς και διαμόρφωση των χαρακτηριστικών και προδιαγραφών των παρεχόμενων υπηρεσιών με βάση αυτές.
5. Εφαρμογή ελεγχόμενων διεργασιών για την υλοποίηση των ανωτέρω υπηρεσιών και συνεχή βελτίωση αυτών.
6. Εγκαθίδρυση απαιτούμενων ελέγχων επιβεβαίωσης και επαλήθευσης της συμμόρφωσης όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών προς καθορισμένες προδιαγραφές πελατών και των υψηλών προδιαγραφών της επιχείρησης.
7. Διασφάλιση κατάλληλων χημικών και μέσων καθαρισμού, όπως και συνθηκών ασφαλούς και διακριτικής εργασίας και συνεχή αναβάθμιση αυτών.
8. Διορισμό ικανού ανθρώπινου δυναμικού για την εκτέλεση όλων των ανωτέρω εργασιών, αλλά και παροχής εξυπηρέτησης στους πελάτες. Μέριμνα για συνεχή αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του.

Βασισμένοι στην εξειδίκευση, εμπειρία και αυξημένες δυνατότητες της εταιρείας, αλλά και στην έμπρακτη δέσμευση για ικανοποίηση όλων των πελατών της, η διοίκηση και το προσωπικό της ΔΕΣΠΟΙΝΑ Κ. ΚΑΖΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε. προσβλέπουν σε μια σταθερή επιχειρηματική ανάπτυξη και αύξηση του μεριδίου αγοράς.