



3. Πολιτική Καταγγελιών

Η παρούσα πολιτική έχει σκοπό να καθορίσει το πλαίσιο μέσω του οποίου η εταιρεία **Tech Cleaning** προωθεί και διαχειρίζεται την αναφορά παρατυπιών, ανήθικων ή παράνομων ενεργειών μέσω ενός αποτελεσματικού και εμπιστευτικού Συστήματος Καταγγελιών (Whistleblowing Management System), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 37002:2021.

Η Tech Cleaning ενθαρρύνει κάθε εργαζόμενο, συνεργάτη ή τρίτο μέρος που σχετίζεται με την εταιρεία να αναφέρει οποιαδήποτε παράνομη, ανήθικη ή επιβλαβή συμπεριφορά που έχει διαπιστώσει ή υποψιάζεται, χωρίς φόβο για αντίποινα ή αρνητικές συνέπειες. Η πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους (μόνιμους, μερικής απασχόλησης ή συμβασιούχους), υπεργολάβους, προμηθευτές, πελάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Ως καταγγελία ορίζεται κάθε πληροφορία που υποβάλλεται καλή τη πίστει και αφορά παραβίαση νόμου, εσωτερικών κανονισμών ή κανόνων δεοντολογίας, όπως ενδεικτικά: περιπτώσεις απάτης, διαφθοράς, δωροδοκίας, σεξουαλικής ή ηθικής παρενόχλησης, παραβίασης προσωπικών δεδομένων, παραβάσεων περιβαλλοντικής ή εργατικής νομοθεσίας, κατασπατάλησης πόρων ή γενικότερης κακοδιαχείρισης.

Η διοίκηση της Tech Cleaning αναγνωρίζει τη σημασία της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τα πρότυπα και έχει αναλάβει τη δέσμευση για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Καταγγελιών. Το σύστημα αυτό έχει σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζει την αμεροληψία, την εμπιστευτικότητα και την προστασία όσων υποβάλλουν αναφορές, ενώ απαγορεύει ρητά κάθε μορφή επιζήμιας συμπεριφοράς ή αντίποινα.

Η εταιρεία δεσμεύεται στη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της αμεροληψίας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαχείρισης της καταγγελίας, καθώς και στην προστασία των προσώπων που υποβάλλουν καταγγελία καλόπιστα από κάθε μορφή αντιποίνων ή διακριτικής μεταχείρισης.

Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν είτε επώνυμα είτε ανώνυμα, μέσω των εξής καναλιών:

- Ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση: dkazakou@otenet.gr
- Γραπτώς, σε φάκελο με την ένδειξη «ΑΠΟΡΡΗΤΟ – ΠΡΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ», που αποστέλλεται στην έδρα της εταιρείας.



Η ευθύνη για τη λειτουργία και την ανεξάρτητη διαχείριση του Συστήματος Καταγγελιών ανήκει στον Υπεύθυνο Καταγγελιών, ο οποίος ενεργεί σύμφωνα με τη σχετική πολιτική της εταιρείας και τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις. Ο Υπεύθυνος Καταγγελιών παρέχει υποστήριξη και καθοδήγηση σε κάθε ενδιαφερόμενο, διασφαλίζοντας την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που σχετίζονται με την παραλαβή, αξιολόγηση και διερεύνηση των αναφορών.

Οι αναφορές παραλαμβάνονται και αξιολογούνται από τον Υπεύθυνο Καταγγελιών, ο οποίος ορίζεται από τη Διοίκηση και ενεργεί με αντικειμενικότητα, εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα. Σε περίπτωση που απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση, ο Υπεύθυνος Καταγγελιών μπορεί να συγκροτήσει ή να αναθέσει σε ανεξάρτητη ομάδα τη σχετική διαδικασία, πάντα με σεβασμό στα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Η διαδικασία υποβολής καταγγελιών δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για καταχρηστικές ενέργειες, όπως η υποβολή αβάσιμων ή προσωπικών παραπόνων που δεν σχετίζονται με παρατυπίες. Η εταιρεία επισημαίνει ότι η νομοθεσία προβλέπει κυρώσεις για όσους προβαίνουν σε κακόβουλες καταγγελίες ή ψευδείς αναφορές, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας εφαρμογής διατάξεων για τη συκοφαντική δυσφήμιση.

Η Tech Cleaning δεσμεύεται να διατηρεί μια κουλτούρα ελεύθερης έκφρασης, εμπιστοσύνης και αμεροληψίας, προστατεύοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των υποβαλλόμενων καταγγελιών. Παράλληλα, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή κάθε μορφής αντίποινων, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Η εταιρεία δεσμεύεται ρητά ότι δεν θα υπάρξει οποιαδήποτε μορφή αντιποινων, άμεσων ή έμμεσων, σε βάρος ατόμων που προβαίνουν σε καταγγελίες με καλή πίστη. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα υποστήριξης των αναφερόντων μέσω νομικών ή ψυχολογικών δομών, εφόσον προκύπτει ανάγκη.

Καταγγελίες που γίνονται κακόβουλα, με σκοπό τη συκοφάντηση ή τη βλάβη προσώπων, χωρίς κανένα τεκμήριο ή με δόλο, δύναται να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις για τον καταγγέλλοντα.

Όλοι οι εργαζόμενοι και τα εμπλεκόμενα μέρη ενημερώνονται για τη λειτουργία του μηχανισμού καταγγελιών κατά την ένταξή τους στην εταιρεία και εκπαιδεύονται περιοδικά για τη χρήση του.



Η εταιρεία δεν περιορίζει τη δυνατότητα υποβολής αναφορών λόγω συμβατικών δεσμεύσεων ή ρητρών εμπιστευτικότητας, διασφαλίζοντας ότι ο μηχανισμός καταγγελιών λειτουργεί απρόσκοπτα προς το συμφέρον της ηθικής και διαφανούς λειτουργίας.

Η διερεύνηση των καταγγελιών διεκπεραιώνεται εντός των χρονικών πλαισίων που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και οι σχετικές διαδικασίες προσαρμόζονται ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και το μέγεθος της εταιρείας. Η διοίκηση αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διαρκή αναθεώρηση και βελτίωση της παρούσας πολιτικής και του συνολικού Συστήματος Διαχείρισης Καταγγελιών.

Η παρούσα πολιτική υπόκειται σε περιοδική ανασκόπηση από τη Διοίκηση, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο ή όποτε υπάρξει αλλαγή στο νομικό ή λειτουργικό περιβάλλον.

Η Πολιτική Καταγγελιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας συμμόρφωσης και ηθικής λειτουργίας της Tech Cleaning.

Για την TECH CLEANING,

Δέσποινα Καζάκου

15/07/2025